Црна Гора
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА
Број 06-426/25-1128/2
Подгорица 22. 04. 2025 год

Crnogorski Telekom
A.D. Podgorica
Broj / 10/02-1657
Datum / 30-04-2025
PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ugovor o poslovnoj saradnji

Zaključen u Podgorici, dana 10.04.2025 godine, između:

Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, sa sjedištem u ul. Moskovska br. 29, 81000 Podgorica, Crna Gora, PIB: 02289377 i PDV: 20/31-00049-4 koga zastupa Izvršni direktor Stjepan Udovičić (u daljem tekstu: Davalac usluge),
i
Državna revizorska institucija, sa sjedištem u bulevaru Svetog Petra Cetinjskog br. 145, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02413540, koga zastupa predsjedavajući Senatom Zoran Jelić (u daljem tekstu: Korisnik).

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je utvrđivanje uslova pod kojima će Davalac usluge pružati telekomunikacione usluge Korisniku za period trajanja ovog Ugovora.
Pod telekomunikacionim uslugama iz prethodnog stava se smatra paket usluga koji se sastoji od obezbeđivanja Integris servisa na ugovorenim lokacijama (u daljem tekstu: Paket usluga).
Specifikacija Paketa usluga kao Prilog 1 čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 2.

Ugovorne strane su saglasne da cijena korišćenja Paketa usluga na mjesečnom nivou iznosi 350,00 EUR-a bez PDV-a, odnosno 423,50 EUR-a sa uračunatim PDV-om od 21%. Dati iznos podrazumijeva cijenu za obezbjeđenje ugovorenog Paketa usluga. Korisnik se obavezuje dati iznos uplaćivati Davaocu usluge najkasnije u roku od 20 dana od dana izdavanja fakture od strane Davaoca usluge.
Ako Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri ni u daljem roku od 15 dana, računajući od isteka roka iz Stava 1 ovog člana, Davalac usluge ima pravo trajno prekinuti pružanje usluge, odnosno jednostrano raskinuti ovaj Ugovor te zahtijevati naknadu štete nastale po tom osnovu.
Na dospjele, a u roku neizmirene obaveze Korisnika, Davalac usluge će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu sa pozivom za uplatu zatezne kamate najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Zatezna kamata se obračunava počev od narednog dana u odnosu na dan dospjeća obaveze za plaćanje pa do dana izmirenja iste.
U slučaju da Korisnik zahtijeva dodatne usluge, biće dužan zahtijevati aktivaciju istih Davaocu usluge, putem elektronske pošte.
Nakon podnošenja zahtjeva iz prethodnog stava, Davalac usluge će utvrditi mogućnosti te cijenu aktivacije dodatne usluge.
U slučaju da je Korisnik saglasan sa cijenom te rokovima potrebnim za aktivaciju dodatne usluge, Korisnik i Davalac usluge će potpisati formular koji se nalazi u Prilogu 3 ovog Ugovora. Formular čini sastavni dio ovog Ugovora.

Član 3.

Korisnik se pod punom pravnom odgovornošću obavezuje da ukoliko dođe do promjene ovlašćenih lica u kartonu deponovanih potpisa ili (i) pečata njegovog privrednog društva, kao i drugih promjena, o nastalim promjenama odmah obavijesti Davaoca usluge, a najkasnije u roku od jednog dana od dana izvršenih promjena.

Član 4.

Korisnik se obavezuje da će:

- Odgovarati za pridržavanje uputstva za korišćenje Opreme iz Priloga 1a koje je Korisnik dobio uz instaliranu Opremu. U slučaju da u toku garantnog perioda dođe do oštećenja Opreme iz Priloga 1a usljed krivice Korisnika, Korisnik će biti dužan nadoknaditi Davaocu usluge iznos neophodan za nabavku predmetnog dijela Opreme, u iznosu nabavne cijene za predmetnu opremu, te Davalac usluge ne odgovara za funkcionalnost dijela sistema do momenta nabavke predmetnog dijela Opreme.
- Garantovati neometan pristup Opremi instaliranoj na strani Korisnika ovlašćenim licima Davaoca usluge.
- Na vrijeme izmirivati obaveze po ovom Ugovoru.

Član 5.

Davalac usluge se obavezuje da će pružati Paket usluga na način i po uslovima definisanim u skladu sa Aneksom ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement) koji kao Prilog 2 čini sastavni dio ovog Ugovora.
U slučaju neispunjenja obaveza na način definisan u skladu sa Aneksom ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement), Korisnik je dužan o datom neispunjenju obavijestiti Davaoca usluge te ga pozvati da u roku od 60 dana ispravi navedene nepravilnosti.
U slučaju da ni u datom roku Davalac usluge ne ispravi date nepravilnosti, Korisnik će imati pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora.

Član 6.

Ugovorne strane su saglasne da imaju pravo na otkaz ovog Ugovora uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana u sledećim slučajevima:

- Ako Korisnik postane nelikvidan odnosno ne bude u mogućnosti da nastavi sa izmirivanjem obaveza po ovom ugovoru.
- Ako je protiv Korisnika ili Davaoca usluge otvoren ili započet stečajni ili je otvoren likvidacioni postupak.
- Ako Korisnik ne izmiri svoje obaveze u skladu sa Članom 2 ovog Ugovora.
- Ako Korisnik prekrši neku od svojih obaveza definisanu ovim Ugovorom, a što bi moglo imati za posljedicu nastanak materijalne štete za Davaoca usluge.
- Ako Davalac usluge prekrši neku od svojih obaveza definisanu ovim ugovorom, a što bi moglo imati za posljedicu nastanak materijalne štete za Korisnika.

Član 7.

Ugovorne strane su saglasne da se u bilo kojem slučaju prijevremenog raskida ovog Ugovora (izuzev razloga definisanog Članom 5 i Članom 6 stav 5). Korisnik obavezuje naknaditi Davaocu usluge iznos preostalih mjesečnih petplata.
Korisnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat da Oprema iz Priloga 1a nakon isteka, odnosno raskida ovog Ugovora, ne podliježe garanciji kvaliteta iz Priloga 2.

Ugovorne strane su saglasne da Korisnik po osnovu nekvalitetnog pružanja usluga ima pravo isključivo na umanjenje mjesečne pretplate a u skladu sa (SLA - Service Level Agreement) iz priloga ovog Ugovora.
Korisnik je saglasan da Crnogorski Telekom po ovom Ugovoru neće vršiti naknadu bilo kakve vrste štete (koja uključuje ali se ne ograničava na: direktnu, indirektnu,materijalnu, nematerijalnu,stvarnu štetu i izmaklu dobit) koju korisnik eventualno pretrpi, a do koje je došlo usljed ne kvalitetnog pružanja usluga od strane Davaoca usluga.

Član 8.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Tarifiranje Paketa usluga i važenje Ugovora stupa na snagu 10.04.2025 godine.
Korisnik je saglasan da je Paket usluga na ugovorenoj lokaciji implementiran, te da su ispunjeni uslovi za početak tarifiranja Paketa usluga od dana stupanja na snagu ovog Ugovora.

Član 9.

Komunikacija Ugovornih strana u vezi sa ovim Ugovorom će se vršiti na sljedeći način:

Na strani Korisnika:
Mladen Đukić Rukovodilac kancelarije za razvoj i primjenu informacionih tehnologija
mob.: +382 69 822 082
email: mladen.djukic@dri.co.me

Na strani Davaoca usluge:
Željko Šaban, Viši koordinator prodaje za velika preduzeća i državne institucije
telefon: +382 20 433 625
mobilni: +382 67 200 617
email:zeljko.saban@telekom.me
Radoš Banović, Rukovodilac odjeljenja prodaje za velika preduzeća i državne institucije
telefon: +382 20 433 668
mobilni: +382 67468 132
email: rados.banovic@telekom.me

Član 10.

Komunikacija u vezi elektronskom ispostavom mjesečnog računa obavljaće se:

Na strani Korisnika:
E-mail: Dragana Begović, Rukovoditeljka kancelarije za finansijsko računovodstvene poslove
telefon: +382 20 407 414
mobilni: +382 69 372 947
email: dragana.begovic@dri.co.me

Član 11.

Ugovorne strane su sporazumne da svi podaci, informacije i dokumentacija do kojih bi došli pri izvršenju poslova po ovom ugovoru predstavljaju poslovnu tajnu, pa se obavezuju da će sve podatke oprezno čuvati i neće ih ni na koji način učiniti dostupnima trećim osobama, obavezujući na istu posebno svoje zaposlene koji će raditi na izvršavanju ovog ugovora.

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da prilikom zaključenja ovog ugovora nijesu obećale ili tražile nagradu, poklon ili neku drugu korist, direktno ili indirektno, bilo kojoj odgovornoj ili ovlašćenoj osobi ili zaposlenom, što bi moglo uticati na donošenje njihovih objektivnih odluka. U slučaju kršenja ove klauzule obije ugovorne strane imaju pravo na raskid ugovora bez ostavljanja otkaznog roka.

Član 13.

Antikorupcijska klauzula

Ugovorna strana izjavljuje da je svjesna obaveze Crnogorskog Telekoma da poštuje pravila o etičkom poslovanju kao i zakone o sprječavanju korucije kao i da ugovorne strane potvrđuju da je usklađenost sa navedenim pravilima jako važan element njihovog ugovornog odnosa.

Ugovorne strane izjavljuju da je poslovna odluka koja je predmet ovog ugovora donijeta u skladu sa pravilima o etičkom poslovanju, kao i da su uslovi ugovora sačinjeni na osnovu objektivnih razmatranja. Ugovorne strane smatraju da je važno da se ugovori sklapaju samo na osnovu poslovnih razmatranja i odluka.

Ugovorne strane potvrđuju da kršenje zakona i pravila o sprječavanju korupcije može biti uzrok prekida ugovora sa stupanjem na snagu odmah, i podrazumijeva relevantne korektivne mjere.

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove riješavaju sporazumno, u slučaju sudskog spora priznaju nadležnost suda u Podgorici.

Član 15.

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primeraka, po 3 (tri) za svaku ugovornu stranu.

Ovaj Ugovor je važeći bez pečata i njegovu autentičnost potvrđuje potpis ovlašćenog lica Crnogorskog Telekoma.

Ukoliko se Ugovor potpisuje kvalifikovanim elektronskim potpisom, strana koja posljednja potpiše Ugovor je dužna da drugoj ugovornoj strani isti proslijedi elektronskim putem na datu e-mail adresu: za Korisnika:....., za Crnogorski Telekom:.....

Državna revizorska institucija

Zoran Jelić

.....

Predsjedavajući Senatom DRI

Senator

Crnogorski Telekom a.d.

Radoš Banović

.....

Rukovodilac odjeljenja prodaje za velika preduzeća i državne institucije

Predrag Perković

.....

Direktor komercijalnog sektora

Prilog 1.

Paket usluga

- Internet iznajmljena linija (ILL) simetričnog kapaciteta 10 Mbps, na ugovorenoj lokaciji Korisnika,
- Set od 8 javnih statičkih IP adresa,
- Podrška / Managed Services uz garantovani nivo kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - service level agreement) - Prilog 2
- Konsalting za sve vrste proširenja i unapređenja postojećeg sistema.

Prilog 1a. Lista ugovorenih lokacija

r.br.	Lokacija	Adresa	Kapacitet
1.	Podgorica	Novaka Miloševa bb (bivša zgrada SDK)	10/10 Mbps

Korisnik po ovom Ugovoru ne preuzima aktivnu mrežnu opremu od strane Davaoca usluga. Prenosna oprema potrebna za realizaciju linka je uključena u cijenu Paketa usluga i vlasništvo je Davaoca usluga tokom i nakon raskida Ugovora..
Obezbjeđivanje odgovarajuće funkcionalne optičke pristupne infrastrukture na ugovorenoj centralnoj lokaciji, adekvatnog prostora za smještanje mrežne opreme Crnogorskog Telekoma, napojnih priključaka, kao i sistema neprekidnog napajanja za instaliranu opremu na ugovorenoj centralnoj lokaciji je u nadležnosti Korisnika, te Crnogorski Telekom ne može odgovarati za bilo kakvu štetu nastalu usljed nepostojanja navedenih preduslova
Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik je saglasan da je obezbjeđivanje stavki iz prethodnog stava uslov za pravilno funkcionisanje Paketa usluga.
Aneks ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA - Service Level Agreement) u Prilogu 2 se odnosi samo na ILL servis i ne obuhvata opremu i infrastrukturu Korisnika koja nije predmet Ugovora.
Ugovorena lokacija spada u C grupu, definisanu Prilogom 2 Ugovora
Ukoliko Korisnik želi da izvrši povećanje kapaciteta ili seobu ugovorene lokacije specificirane Prilogom 1a, o istom je blagovremeno dužan obavijestiti pismenim putem Davaoca usluge nakon čega će se pristupiti ispitivanju tehničkih mogućnosti, te definisanju međusobnih obaveza.
Povećanje kapaciteta ili seoba se može izvršiti tek nakon saglasnosti Davaoca usluge i obezbjeđivanja odgovarajućih preduslova na novoj lokaciji od strane Korisnika.

Prilog 2. – Aneks ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti Integris usluge (SLA)

1. OPŠTI DIO

Dokument predstavlja sporazum izmedu Davaoca usluge i Korisnika usluge o nivou kvaliteta i dostupnosti servisa. Podrazumijeva se da je prethodno potpisan Ugovor o poslovnoj saradnji.

2. DEFINICIJE TERMINA, POJMOVA I SERVISNIH GARANCIJA

2.1. Tehnička podrška

Podrazumijeva skup aktivnosti u koje spadaju:

- opisivanje osnovnih karakteristika servisa, odnosno hardverskih i softverskih konfiguracija primijenjenih u mreži,
- prikupljanje relevantnih informacija za identifikaciju tehničkih problema,
- dijagnostika problema u konfiguraciji opreme/servisa,
- izolacija problema i utvrdivanje defekata,
- obezbjeđivanje podrške kod primijenjenih mrežnih protokola i funkcija,
- definisanje akcionih planova,
- rješavanje problema u konfiguraciji opreme/servisa,
- izvještavanje o statusu servisa.

2.2 Definicije servisnih garancija

Servisne garancije definišu kriterijum za ocjenjivanje kvaliteta izvršene usluge.

Vrijeme odziva	Vremenski interval koji počinje trenutkom prijema zahtjeva (pozivom na broj 1515) i završava trenutkom u kome kvalifikovana osoba, sposobna da pruži zahtijevanu uslugu, kontaktira Korisnika.
Vrijeme oporavka mreže	Vremenski period u kojem se uspostavlja funkcionalnost mreže, nakon prijave kvara/problema. Ukoliko je za oporavak mreže neophodna usluga obezbjeđivanja rezervnih djelova, onda se dozvoljava privremeno korišćenje adekvatnih djelova, ne nužno identičnih kao djelovi čija se zamjena zahtijeva. Vrijeme oporavka uključuje interval Vremena odziva. U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara i ponovnog uspostavljanja servisa u garantovanom vremenu, Davaoc usluge podleže definisanim pravilima za isplatu naknade (penala) krajnjem korisniku. U slučaju prekida fizičke veze ili sličnog fizičkog kvara povezanog sa pružanjem servisa krajnjem korisniku, koji usled redundantnosti sistema povezivanja ne dovodi do prekida pružanja servisa krajnjem korisniku, Davaoc usluge ne podleže definisanim pravilima za isplatu naknade (penala) krajnjem korisniku. U navedenom slučaju se računa da nije došlo do smanjenja raspoloživosti nivoa servisa definisanim izmedu Davaoca usluge i Korisnika.

Raspoloživost servisa

Raspoloživost servisa je vrijeme u kome je mrežni servis raspoloživ krajnjem korisniku. Raspoloživost se definiše kao procenat u toku definisanog intervala (interval je definisan kao kalendarski mjesec) po lokaciji. Prilikom mjerenja raspoloživosti ne uzimaju se u obzir situacije navedene u članu 5 ovog dokumenta.
Neraspoloživost servisa se računa od trenutka kada je prijavljen prekid Službi za prihvatanje poziva, otvaranje i prosljeđivanje tiketa (otvaranje tiketa) do trenutka rješavanja problema (zatvaranje tiketa).
Raspoloživost servisa se računa na sledeći način:

$$\frac{\text{(Ukupan broj minuta – Ukupan broj minuta neraspoloživosti servisa)}}{\text{Ukupan broj minut}} \times 100\ \%$$

3. LOKACIJE

Lokacije korisnika su, obzirom na važnost unutar poslovnog sistema, podijeljene u tri grupe/klase.
A grupa: U A grupi mogu biti lokacije na kojima postoji optički/bakarni backup link.
B grupa: U B grupi mogu biti lokacije na kojima postoji 3G/4G backup link.
C grupa: U C grupi mogu biti lokacije na kojima ne postoji backup link.

4. SERVISNE GARANCIJE KVALITETA USLUGA

4.1 Raspoloživost službe za prihvatanje poziva, otvaranje i prosljeđivanje tiketa

	A/B/C grupa
Vrijeme rada	365x24

Broj telefona službe za primanje poziva, otvaranje i prosljeđivanje tiketa je 1515.
Korisnik može direktno kontaktirati ICT_support službu, putem e-mail adrese ict_support@telekom.me

4.2 Nivoi servisnih garancija

Nivoi servisnih garancija (vrijeme odziva, vrijeme oporavka i raspoloživost), su definisani u skladu sa gore navedenim grupama. Davaoc usluge garantuje vrijeme oporavka i raspoloživost, ukoliko korisnik obezbijedi potrebne preduslove, kao što je definisano u članu 5.

Grupa	A	B	C
Vrijeme odziva	30 / 60 minuta	30 / 60 minuta	60 / 120 minuta
Vrijeme oporavka	11 sati	22 sati	N/A
Raspoloživost	99,5%	99%	N/A

Vrijeme odziva za grupe A i B je 30 min od trenutka prijave kvara u periodu 08-22h, odnosno 60 min od trenutka prijave kvara u periodu 22-08h.

Vrijeme odziva za grupu C je 60 min od trenutka prijave kvara u periodu 08-22h, odnosno 120 min od trenutka prijave kvara u periodu 22-08h.
Raspoloživost usluga za lokacije koje pripadaju grupama A i B, na tromjesečnom nivou, iznosi 99,50% (ukupno 11 sati prekida) i 99% (ukupno 22 sata prekida), respektivno.

Davalac usluga garantuje da će, odmah po prijavi prekida, pokrenuti aktivnosti na otklanjanju istog. Prekid će biti otklonjen u najkraćem mogućem roku.

5. NOTE I IZUZEĆA

Davalac usluge zadržava pravo izmjene, dopune ili prepravke navedenih parametara, u dogovoru sa Korisnikom.
Davalac usluge ne podliježe parametrima definisanim Aneksom Ugovora o nivou kvaliteta i dostupnosti usluge u slučajevima:

- prekida ili narušavanja kvaliteta servisa nastalog usljed neizbježnog spoljašnjeg razloga (Force Majeure),
- kada Korisnik ne obezbijedi pravovremeni pristup instaliranim sistemima/opremi na ugovorenim lokacijama, za zaposlene i ovlašćena lica Davaoca usluge (u rokovima 365x24).
- kada Korisnik ne obezbijedi odgovarajuće preduslove za instalaciju, smještanje, nesmetani rad i održavanje opreme isporučene po ovom Ugovoru, a što podrazumijeva obezbjeđivanje adekvatnog rack ormara u tehničkoj prostoriji, kućne kablovske instalacije (strukturni kablovski system unutar objekta Korisnika), napojnih priključaka i sistema neprekidnog napajanja, a sve u skladu sa preporukama Davaoca usluge i ugovornim obavezama
- nefunkcionalnosti mreže korisnika koje su planirane u dogovoru sa Korisnikom.

U slučaju planiranih radova na predmetnom dijelu korisničke mreže ili mreže Davaoca usluge, Korisnik će biti obaviješten tri dana unaprijed preko kontakt osoba koje su navedene u Ugovoru. Pored toga, obavještenje će biti postavljeno i na sajtu www.telekom.me i/ili dobiće se od strane predstavnika prodaje Davaoca usluge (KAM/CSM).
Davalac usluge nije u mogućnosti da prihvati odgovornost za neraspoloživost mreže ili djelova mreže Korisnika čiji je uzrok nefunkcionisanje sistema za koje Korisnik ima ugovor sa trećom stranom, odnosno koja nastaje usljed aktivnosti na koje Davalac usluge ne može imati uticaj.

6. NAČIN KOMUNICIRANJA I ESKALACIJA PROBLEMA

U slučaju nezadovoljstva načinom izvršavanja pojedinih usluga iz ovog Aneksa Ugovora od strane stručnog tima Davaoca usluga, korisnik ima pravo da eskalira problem pozivajući odgovorne osobe Davaoca usluga, koje su specificirane Ugovorom.
Odgovorne osobe za Davaoca usluge:
Željko Šaban, Viši koordinator prodaje za velika preduzeća i državne institucije
telefon: +382 20 433 625
mobilni: +382 67 200 617
email:zeljko.saban@telekom.me
Radoš Banović, Rukovodilac odjeljenja prodaje za velika preduzeća i državne institucije
telefon: +382 20 433 668
mobilni: +382 67468 132
email: rados.banovic@telekom.me

7. NAKNADE (PENALI) U SLUČAJU KRŠENJA UGOVORENIH PARAMETARA

U slučaju kršenja ugovorenih parametara, Davalac usluga se obavezuje da će Korisniku umanjiti mjesečnu pretplatu za korišćenje usluga, na sljedeći način:
A grupa: Za slučaj smanjenja raspoloživosti ispod definisanog nivoa (99,50% na tromjesečnom nivou), Davalac usluga će, za svaki dodatni sat prekida preko definisanih 11sati, smanjiti ukupnu mjesečnu pretplatu svih lokacija za 0,5%.
B grupa: Za slučaj smanjenja raspoloživosti ispod definisanog nivoa (99,00% na tromjesečnom nivou), Davalac usluga će, za svaki dodatni sat prekida preko definisana 22 sata, smanjiti ukupnu mjesečnu pretplatu svih lokacija za 0.25%.
Maksimalno umanjenje fakture po osnovu kršenja ugovorenih parametara ne može preći iznos od 10% mjesečne fakture.

8. RASKID UGOVORA U SLUČAJU NEZADOVOLJAVAJUĆE RASPOLOŽIVOSTI USLUGA SA NENADOKNADIVIM POSLJEDICAMA

U slučaju nezadovoljavajuće raspoloživosti Paketa usluga sa nenadoknadivim posljedicama za Korisnika, Korisnik može tražiti raskid Ugovora bez obaveze plaćanja preostalih mjesečnih iznosa za korišćenje Paketa usluga definisanih ovim Ugovorom, odnosno Zahtjevom, kao naknadu za prijevremeni raskid ugovornih obaveza s određenim ili neodređenim trajanjem.
Kontinuirana neraspoloživost Paketa usluga s nenadoknadivim posljedicama definisana je na sledeći način:
Raspoloživost Paketa usluga bilo koje ugovorene lokacije iz grupe A ispod 97% unutar 3 mjeseca.
Raspoloživost Paketa usluga bilo koje ugovorene lokacije iz grupe B ispod 95% unutar 3 mjeseca.

PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Prilog 3.
Zahtijev za aktivaciju dodatnih usluga

U Podgorici, --.--.------ godine

1. Opis Servisa/usluge ----------
2. Datum Aktivacije ----------
3. Period ----------
4. Mjesečna cijena ----------

Ovaj zahtijev čini sastavni dio ovog Ugovora.

Potpisivanjem ovog Zahtijeva strane potpisnice preuzimaju ugovorom definisana prava i obaveze i za dodatni servis aktiviran po ovom Zahtijevu.

Ovaj zahtijev je sačinjen u 6 istovjetnih primjeraka po 3 za svaku ugovornu stranu.

Državna revizorska institucija
Zoran Jelić
.....
Predsjedavajući Senatom DRI
Senator

Crnogorski Telekom a.d.
Radoš Banović
.....
Rukovodilac odjeljenja prodaje za velika preduzeća i državne institucije
Predrag Perković
.....